

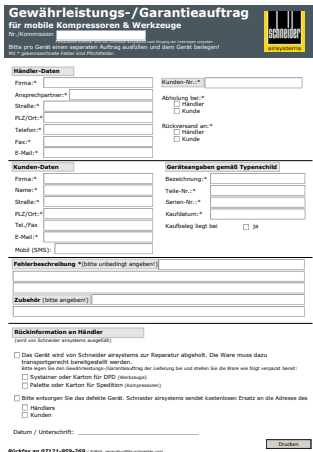
Liegt ein Gewährleistungs-/Garantiefall vor?

Prüfen Sie anhand des Kaufbeleges Ihres Kunden, ob sich das Gerät noch im Gewährleistungs-/Garantiezeitraum befindet.

I JA: siehe unten

II NEIN: siehe Rückseite

I JA, innerhalb des Gewährleistungs-/Garantiezeitraums



- Nutzen Sie zur Anmeldung ausschließlich den **Gewährleistungs-/Garantieauftrag** www.schneider-airsystems.de/Reparatur -> **Formular Gewährleistungs-/Garantieauftrag**
- Formular vollständig ausfüllen und einsenden
- Sie erhalten unmittelbar Rückmeldung über die weitere Vorgehensweise
- Bei Abholung, nutzen Sie bitte ausschließlich unseren Abholservice (keine Frachtkostenerstattung bei Einsendung)
- Gerät transportgerecht verpacken
- Ebenfalls bereitstellen:
 - ausgefüllter Gewährleistungs-/Garantieauftrag
 - Fehlerbeschreibung
 - Kaufbeleg

II NEIN, außerhalb des Gewährleistungs-/Garantiezeitraums

siehe Rückseite

Formular finden

Gewährleistungs-/Garantieauftrag oder
Reparaturauftrag
www.schneider-airsystems.de/Reparatur

Formulare ausgefüllt senden an:

Fax-Nr.: 07121/959-269
E-Mail:
reparatur@schneiderairsystems.com

Status Garantieabwicklung/Reparatur

- Auftragsnummer bereit halten
- Informationen zum aktuellen Auftragsstatus:
Tel.-Nr. 07121/959-260
E-Mail:
reparatur@schneiderairsystems.com

Fragen zur Abwicklung?

- Tel.-Nr. 07121/959-260

Stellen Sie sich die Frage, ob eine Reparatur lohnenswert ist

Unsere Erfahrung zeigt, nicht jede Reperatur eines defekten Gerätes ist aus wirtschaftlichen Gesichtspunkten empfehlenswert.

! So geht's: Bitte prüfen Sie auf unserer Homepage, ob eine Reparatur wirtschaftlich sinnvoll ist.

Hier Prüfen

„Lohnt sich eine Reparatur?“
www.schneider-airsystems.de/Service

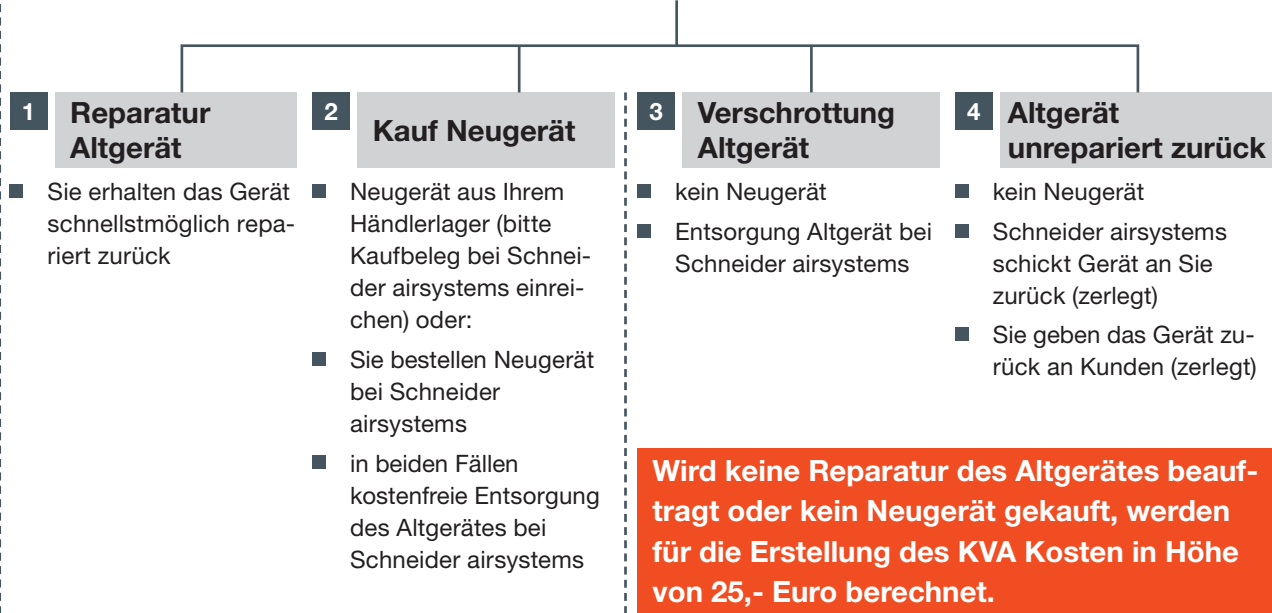
1 falls Reparatur unwirtschaftlich

- Informieren Sie Ihren Kunden
 - Bieten Sie ein **Neugerät** aus unserem Produktprogramm an, ohne das Gerät bei uns einzusenden
 - Lieferung des Neugerätes aus Ihrem Händler-Lager oder über Schneider airsystems
 - Entsorgen Sie das Altgerät
- Vorteile Neugerät:**
- Das Neugerät beinhaltet den vollen Gewährleistungszeitraum
 - Keine Ausfallzeiten für Transport, Befundung, Erstellung Kostenvoranschlag, Reparatur u. Rücksendung
 - Keine Frachtkosten für Hin- u. Rücktransport

2 falls Reparatur wirtschaftlich

- Nutzen Sie zur Anmeldung ausschließlich den **Reparaturauftrag** www.schneider-airsystems.de/Reparatur -> **Formular Reparaturauftrag**
- Abholung durch Schneider airsystems oder Einsenden des Gerätes:
 - Gerät transportgerecht verpacken
 - Reparaturauftrag ausfüllen
 - Fehlerbeschreibung bereit stellen
- Nach Befundung des Gerätes durch Schneider airsystems erhalten Sie:
 - einen Kostenvoranschlag für den Reparaturfall
 - ein Angebot über ein vergleichbares Neugerät aus unserem Produktprogramm

Ihr Kunde hat folgende Möglichkeiten:



Wird keine Reparatur des Altgerätes beauftragt oder kein Neugerät gekauft, werden für die Erstellung des KVA Kosten in Höhe von 25,- Euro berechnet.

Formular finden

Gewährleistungs-/Garantieauftrag oder Reparaturauftrag
www.schneider-airsystems.de/Reparatur

Formulare ausgefüllt senden an:

Fax-Nr.: 07121/959-269
 E-Mail: reparatur@schneiderairsystems.com

Status Garantieabwicklung/Reparatur

- Auftragsnummer bereit halten
- Informationen zum aktuellen Auftragsstatus:
 Tel.-Nr. 07121/959-260
 E-Mail: reparatur@schneiderairsystems.com

Fragen zur Abwicklung?

■ Tel.-Nr. 07121/959-260